

BizFon Portal

- Korisničko uputstvo -

Vaše Biznis komunikacije
BizFon portal



Sadržaj

Prijavljanje na BizFon portal	5
Promena lozinke	5
Profil – Početna strana	6
Profil	6
Vremenski rasporedi	7
Dodavanje vremenskih rasporeda.....	7
Izmena vremenskih rasporeda	8
Brisanje vremenskih rasporeda	8
Polise obrade poziva.....	9
Supervizor.....	9
Dolazni pozivi.....	9
Odbijanje anonimnih poziva	10
Bezuslovno preusmeravanje poziva	10
Preusmeravanje dolaznih poziva – korisnik zauzet	11
Preusmeravanje dolaznih poziva – korisnik se ne javlja.....	12
Preusmeravanje dolaznih poziva – korisnik nije dostupan	13
Obaveštenje o pozivima	14
Ne smetaj.....	14
Identifikacija dolaznog poziva	15
Identifikacija dolaznog poziva iz BizFon grupe	15
Selektivno preusmeravanje dolaznih poziva	16
Karakterističan ton zvona	17
Selektivno odbijanje dolaznih poziva	17
Sekvencijalno zvonjenje	18
Simultano zvonjenje	19
Odlazni pozivi	20
Automatsko ponovno pozivanje zauzetog korisnika.....	20
Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv.....	20
Sprečavanje prikazivanja identifikacije Vašeg broja.....	21

Brzo biranje 100.....	21
Tarifni kodovi	22
Lični telefonski imenik	22
Kontrola poziva.....	23
Poziv na čekanju	23
Direktno preuzimanje poziva.....	24
Stavljanje poziva na čekanje.....	25
Transfer poziva	26
Konferencijska veza tri učesnika.....	27
Muzika na čekanju.....	27
Kontakt centar	28
Ograničenja dolaznih/ odlaznih poziva.....	28
Dolazni pozivi.....	28
Odlazni pozivi – Ograničenja odlaznih poziva	28
Odlazni pozivi – Dodatna ograničenja odlaznih poziva	29
Korisničke aplikacije.....	29
Attendant konzola	30
Lampica zauzeća (telefon sa konzolom).....	30
CommPilot Call Manager.....	31
BizFon Assistant	32
Konferencije	32
Konferencije.....	32
Snimanje konferencija	33
Vodeći broj konferencije	33
Alati.....	34
Liste poziva	34
Kodovi za aktiviranje i deaktiviranje dodatnih usluga.....	34
Telefonski imenik BizFon grupe.....	35

Prijavljanje na BizFon portal

Da biste se prijavili na BizFon portal potrebno je da od Vašeg administratora dobijete korisničko ime i lozinku koje unosite u odgovarajuća polja.

BizFon portalu možete pristupiti na <https://bizfon.telekom.rs/>

BizFon portal

Vaše Biznis komunikacije

Login

Username:

Password:

[Promena lozinke](#)

Obaveštavamo Vas da privatni korisnici (fizička lica) više ne mogu da administriraju svoje dodatne usluge na ovom portalu. Novi portal za privatne korisnike je [Moj Telekom](#). Na novi portal se prijavljujete sa jedinstvenim nalogom za korisničke portale Telekoma Srbija. Ukoliko ne posedujete ovaj nalog, isti možete da kreirate na samom portalu.

Na ovom portalu možete da upravljate BizFon i Multiparty Conefrencing Call uslugom



Promena lozinke

Ukoliko ste zaboravili lozinku za pristup BizFon portalu, kontaktirajte Vašeg administratora.

BizFon portal

Vaše Biznis komunikacije

Login

Username:

Password:

[Promena lozinke](#)

Neispravní kredencijali

Obaveštavamo Vas da privatni korisnici (fizička lica) više ne mogu da administriraju svoje dodatne usluge na ovom portalu. Novi portal za privatne korisnike je [Moj Telekom](#). Na novi portal se prijavljujete sa jedinstvenim nalogom za korisničke portale Telekoma Srbija. Ukoliko ne posedujete ovaj nalog, isti možete da kreirate na samom portalu.

Na ovom portalu možete da upravljate BizFon i Multiparty Conefrencing Call uslugom



Profil – Početna strana

Kada ste se prijavili na portal ušli ste na Vašu početnu stranu korisničkog profila koja Vam omogućava da administrirate svoje dodatne usluge u okviru ovog portala.

The screenshot shows a web-based application for managing a user profile. On the left, there is a vertical navigation menu titled "Opcije:" (Options) with several items: Profil, Dolazni pozivi, Odlazni pozivi, Kontrola poziva, Ograničenja dolaznih/odlaznih poziva, Korisničke aplikacije, Konferencije, and Alati. The "Profil" item is currently selected. The main content area has two main sections: "Osnovno" (Basic) and "Dodatno" (Additional). The "Osnovno" section contains sub-sections for "Profil" (describing the basic profile information like name, address, etc.) and "Vremenski rasporedi" (describing time schedules for calls). The "Dodatno" section contains sub-sections for "Polise obrade poziva" (call handling rules) and "Supervizori" (supervisors). There is also a note about BizFon users being able to view and edit time schedules for specific periods.

Profil

Korisnički profil Vam omogućava da vidite i ažurirate Vaše korisničke informacije. Navedeni podaci definišu Vaš primarni broj, kao i uređaj pomoću kojeg primate pozive. Neke podatke možete da menjate Vi, a neke isključivo Telekom Srbija.

Željeni jezik možete promeniti, tako što ćete ga odabrat i potom sačuvati promenu. Potrebno je, zatim, da se odjavite i ponovo prijavite kako bi ste mogli da koristite portal na željenom jeziku.

Profil

Korisnički profil Vam omogućava da vidite i ažurirate Vaše korisničke informacije. Navedeni podaci definišu Vaš primarni broj, kao i uređaj pomoću kojeg primate pozive. Neke podatke možete da menjate Vi, a neke isključivo Telekom Srbija.

Željeni jezik možete promeniti, tako što ćete ga odabrat i potom sačuvati promenu. Potrebno je, zatim, da se odjavite i ponovo prijavite kako bi ste mogli da koristite portal na željenom jeziku.

This screenshot shows the "Profil" configuration form. At the top, there are three buttons: OK, Prihvati (Accept), and Odustani (Cancel). The form is divided into two main sections: "ID preduzeća:" and "BizFon grupa:". Under "ID preduzeća:", there are fields for "Korisničko ime:" (Business name), "Prezime:" (Last name), and "Vaša identifikacija - Prezime:" (Your identification - Last name). Under "BizFon grupa:", there are fields for "Ime:" (Name), "Vaša identifikacija - Ime:" (Your identification - Name), "Jezik:" (Language), and "Mrežne klase servisa:" (Network service classes). Below these, there is a section for "Dodatne informacije" (Additional information) containing fields for "gdja/gdjica/g.:", "Pejdžer:", "E-mail:", "Lokacija:", "Adresa:", "Mesto:", "Zip/Poštanski broj:", "Mobilni:", "Identifikacija grupe:", and "Država:". At the bottom of the form are the same three buttons: OK, Prihvati, and Odustani.

Vremenski rasporedi

Ovde možete unositi nove, menjati i brisati vremenske rasporede i praznike koje ste već definisali.

Vremenski rasporedi Vam omogućavaju da Vam određene usluge, kao što su selektivno preusmeravanje poziva, selektivno odbijanje dolaznih poziva i sl. budu aktivne samo u određenim vremenskim intervalima.

BizFon korisnici mogu da pregledaju i rasporede za Bizfon grupu. Samo administrator BizFon grupe može da menja vremenske rasporede za BizFon grupu.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani	
Izbris	Naziv vremenskog rasporeda □	Tip	Nivo	Promeni
<input type="checkbox"/>	praznik	Praznik	Lično	Promeni
<input type="checkbox"/>	proba	Vreme	Lično	Promeni
<input type="checkbox"/>	radno vreme	Vreme	BizFon grupa	Pregledaj
<input type="checkbox"/>	test	Praznik	Preduzeće	Pregledaj
<input type="checkbox"/>	test	Vreme	Lično	Promeni
<input type="checkbox"/>	test1	Vreme	Preduzeće	Pregledaj
<input type="checkbox"/>	TEST 2	Vreme	BizFon grupa	Pregledaj
<input type="checkbox"/>	test5	Praznik	BizFon grupa	Pregledaj
<input type="checkbox"/>	vikend	Vreme	Lično	Promeni

[Naziv vremenskog rasporeda ▼](#) [Počinje sa ▼](#) [Pronađi](#) [Pronađi sve](#)

OK Prihvati Dodaj Odustani

Dodavanje vremenskih rasporeda

Da biste dodali nov vremenski raspored, kliknite na opciju Dodaj.

U prazno polje unesite ime pod kojim želite da sačuvate vremenski raspored, a zatim izaberite tip. Potrebno je da kliknete na OK da biste sačuvali unos.

Dodavanje vremenskih rasporeda

U prazno polje unesite ime pod kojim želite da sačuvate vremenski raspored, a zatim izaberite tip. Potrebno je da kliknete na OK da biste sačuvali unos.

OK Odustani

* Naziv vremenskog rasporeda:

Tip vremenskog rasporeda: Praznik Vreme

OK Odustani

Izmena vremenskih rasporeda

Izaberite opciju Dodaj ili Promeni u zavisnosti da li želite da definišete nove ili promenite već definisane parametre.

Izmena vremenskih rasporeda

Izaberite opciju Dodaj ili Promeni u zavisnosti da li želite da definišete nove ili promenite već definisane parametre.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani
* Naziv vremenskog rasporeda: <input type="text" value="praznik"/> Tip: Praznik			
<input type="checkbox"/>	Izbriši	Naziv vremenskog perioda ▲	Promeni
		nedelja	Promeni
<input type="button" value="Naziv vremenskog perioda ▾"/>		<input type="button" value="Počinje sa ▾"/>	<input type="button" value="Pronađi"/> Pronađi sve
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani

Brisanje vremenskih rasporeda

Da biste izbrisali vremenski period odaberite željeni vremenski period koji se nalazi u koloni Izbriši i Vaš izbor potvrdite sa OK.

Vremenski rasporedi

Ovde možete unositi nove, menjati i brisati vremenske rasporede i praznike koje ste već definisali.

BizFon korisnici mogu da pregledaju i rasporede za Bizfon grupu. Samo administrator BizFon grupe može da menja vremenske rasporede za BizFon grupu.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani
<input type="checkbox"/>	Izbriši	Naziv vremenskog rasporeda ▲	Tip Nivo Promeni
<input type="checkbox"/>		praznik	Praznik Lično Promeni
<input type="checkbox"/>		proba	Vreme Lično Promeni
<input type="checkbox"/>		radno vreme	Vreme BizFon grupa Pregledaj
<input type="checkbox"/>		test	Praznik Preduzeće Pregledaj
<input type="checkbox"/>		test	Vreme Lično Promeni
<input type="checkbox"/>		test1	Vreme Preduzeće Pregledaj
<input type="checkbox"/>		TEST 2	Vreme BizFon grupa Pregledaj
<input type="checkbox"/>		test5	Praznik BizFon grupa Pregledaj
<input checked="" type="checkbox"/>		vikend	Vreme Lično Promeni
<input type="button" value="Naziv vremenskog rasporeda ▾"/>		<input type="button" value="Počinje sa ▾"/>	<input type="button" value="Pronađi"/> Pronađi sve
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani

Polise obrade poziva

Ovde možete da definišete pravila za obradu poziva.

Polise obrade poziva

Ovde možete da definišete pravila za obradu poziva.

OK

Prihvati

Odustani

Identifikacija za preusmerene pozive: Sa identifikacijom

Bez identifikacije za eksterne pozive

Bez identifikacije za sve pozive

Poslati potvrdu Poziv se preusmerava za preusmerene pozive: Nikad

Interni pozivi

Svi pozivi

OK

Prihvati

Odustani

Supervizor

Izaberite opciju Promeni pored Kontakt centra da definišete listu agenata koje želite da nadzirete.

Supervizor

Izaberite opciju Promeni pored Kontakt centra da definišete listu agenata koje želite da nadzirete.

OK

ID pozivnog centra (Call Center)

38111 @ims.telekomsrbija.com

Promeni

Promeni

OK

Dolazni pozivi

Opcije:

Profil

► Dolazni pozivi

Odlazni pozivi

Kontrola poziva

Ograničenja dolaznih/odlaznih poziva

Korisničke aplikacije

Konferencije

Alati

Dolazni pozivi

Osnovno

Dodatno

Odbijanje anonimnih poziva - Isključeno

Automatsko odbijanje svih dolaznih poziva iz fiksnih ili mobilnih mreža u slučaju da Vas poziva korisnik, koji je aktivirao zabranu prikaza identifikacije svog broja.

Bezuslovno preusmeravanje poziva - Isključeno

Ova usluga Vam omogućava automatsko preusmeravanje svih Vaših dolaznih pozive na neki drugi telefonski broj.

Preusmeravanje dolaznih poziva - korisnik zauzet - Isključeno

Usluga Vam nudi mogućnost da se dolazni pozivi, u slučaju kada Vam je linija zauzeta, preusmeravaju na neki drugi prethodno definisani telefonski broj, u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Preusmeravanje dolaznih poziva - korisnik se ne javlja - Isključeno

Usluga Vam omogućava da preusmerite Vaše dolazne pozive na neki drugi telefonski broj u slučaju da se ne javite u određenom periodu.

Preusmeravanje dolaznih poziva - korisnik nije dostupan - Isključeno

Preusmeravanje Vaših dolaznih poziva, u slučaju kada niste dostupni, na neki drugi, prethodno definisani telefonski broj, u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Obaveštenje o pozivima - Isključeno

Usluga Vam omogućava slanje imena i broja pozivaoca na određenu e-mail adresu ukoliko su ispunjeni unapred definisani uslovi, kao što je određeni telefonski broj, vreme u toku dana ili dan u nedelji.

Ne smetaj - Isključeno

Ova usluga Vam omogućava da odbijete sve dolazne pozive. Preplatnik koji Vas poziva će čuti ton kao u slučaju da je Vaša linija zauzeta.

Identifikacija dolaznog poziva - Uključeno

Informacija sa kog broja Vam stiže poziv na ekranu Vašeg telefonskog aparata.

Identifikacija dolaznog poziva iz BizFon grupe - Uključeno

Identifikacija broja lokalna pozivajućeg korisnika iz Vaše BizFon grupe.

Selektivno preusmeravanje dolaznih poziva - Isključeno

Preusmeravanje određenih dolaznih poziva na jedan ili više različitih telefonskih brojeva, zavisno od broja pozivajućeg korisnika i vremena poziva.

Karakterističan ton zvona - Uključeno

Ukoliko posedujete IP telefon možete da odredite različite tonevne zvone za određene dolazne pozive, u zavisnosti od kriterijuma koje unapred definisete.

Selektivno odbijanje dolaznih poziva - Isključeno

Mogućnost definisanja liste brojeva sa kojih, u nekim unapred definisanim vremenskim periodima, ne želite da primate pozive.

Sekvencijsko zvonjenje - Uključeno

Mogućnost da za određene dolazne pozive, izaberete do 5 telefonskih brojeva koji će u zastopno zvoniti dok ne odgovorite na poziv.

Simultano zvonjenje - Isključeno

Mogućnost da za određene dolazne pozive, izaberete do 10 telefonskih brojeva koji će se istovremeno zvoniti dok ne odgovorite na poziv.

Odbijanje anonimnih poziva

Ova usluga Vam omogućava da odbijete sve pozive iz fiksnih i mobilnih mreža (nacionalnih ili inostranih) u slučaju kada je korisnik, koji Vas poziva, aktivirao zabranu prikaza identifikacije svog broja.

Usluga se aktivira i deaktivira isključivo preko web portala. Dok je usluga aktivirana ne dobijate nikakvu informaciju o anonimnim pozivima (telefonski aparat ne zvoni), a korisnik koji Vas poziva, biće preusmeren na govornu mašinu sa informacijom da ste izabrali uslugu odbijanja anonimnih poziva.

Usluga se ne odnosi na slučajeve kada se broj pozivajućeg korisnika ne može prikazati iz tehničkih razloga (na primer ako je pozivajući korisnik povezan na analognu telefonsku centralu ili ako je poziv iz inostrane mreže koja ne prenosi identifikaciju broja).

Odbijanje anonimnih poziva

Ova usluga Vam omogućava da odbijete sve pozive iz fiksnih i mobilnih mreža (nacionalnih ili inostranih) u slučaju kada je korisnik, koji Vas poziva, aktivirao zabranu prikaza identifikacije svog broja.

Usluga se aktivira i deaktivira isključivo preko web portala. Dok je usluga aktivirana ne dobijate nikakvu informaciju o anonimnim pozivima (telefonski aparat ne zvoni), a korisnik koji Vas poziva, biće preusmeren na govornu mašinu sa informacijom da ste izabrali uslugu odbijanja anonimnih poziva.

Usluga se ne odnosi na slučajeve kada se broj pozivajućeg korisnika ne može prikazati iz tehničkih razloga (na primer ako je pozivajući korisnik povezan na analognu telefonsku centralu ili ako je poziv iz inostrane mreže koja ne prenosi identifikaciju broja).



Bezuslovno preusmeravanje poziva

Ova usluga Vam pruža mogućnost da se svi dolazni pozivi upućeni ka Vama automatski preusmeravaju na neki drugi, prethodno definisani, telefonski broj u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Takodje, ova usluga Vam omogućava da obeležavanjem polja Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu budete obavešteni o pozivima koji pristižu.

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx). Nije moguće izvršiti preusmeravanje na broj koji pripada grupi specijalnih službi ili podleže bilo kom ograničenju vezanom za preusmeravanje poziva definisanom na sistemu od strane administratora.

Za vreme dok je preusmeravanje aktivirano, možete da obavljate odlazne pozive sa svog telefona bez ograničenja. Prilikom uspostavljanja poziva, sistem vrši proveru ispravnosti broja i govornom porukom će Vas obavestiti u slučaju nekorektnog telefonskog broja.

Broj koji ste poslednji put definisali za bezuslovno preusmeravanje ostaje zabeležen na sistemu i posle deaktiviranja usluge.

Bezuslovno preusmeravanje poziva ima prioritet u odnosu na sve druge tipove preusmeravanja, na primer ako ste aktivirali još neki tip preusmeravanja poziva, uvek će se izvršiti bezuslovno preusmeravanje poziva.

Bezuslovno preusmeravanje poziva

Ova usluga Vam pruža mogućnost da se svi dolazni pozivi upućeni ka Vama automatski preusmeravaju na neki drugi, prethodno definisani, telefonski broj u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Takođe, ova usluga Vam omogućava da obeležavanjem polja Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu budete obavešteni o pozivima koji pristižu.

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx). Nije moguće izvršiti preusmeravanje na broj koji pripada grupi specijalnih službi ili podleže bilo kom ograničenju vezanom za preusmeravanje poziva definisanom na sistemu od strane administratora.

Za vreme dok je preusmeravanje aktivirano, možete da obavljate odlazne pozive sa svog telefona bez ograničenja.

Prilikom uspostavljanja poziva, sistem vrši proveru ispravnosti broja i govorom porukom će Vas obavestiti u slučaju nekorektnog telefonskog broja.

Broj koji ste poslednji put definisali za bezuslovno preusmeravanje ostaje zabeležen na sistemu i posle deaktiviranja usluge.

Bezuslovno preusmeravanje poziva ima prioritet u odnosu na sve druge tipove preusmeravanja, na primer ako ste aktivirali još neki tip preusmeravanja poziva, uvek će se izvršiti bezuslovno preusmeravanje poziva.

OK	Prihvati	Odustani
<p>Preusmeravanje dolaznih poziva - bezuslovno: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno</p> <p>* Poziv se preusmerava na broj: <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu</p>		
OK	Prihvati	Odustani

Preusmeravanje dolaznih poziva – korisnik zauzet

Usluga Vam nudi mogućnost da se dolazni pozivi, u slučaju kada Vam je linija zauzeta, preusmeravaju na neki drugi prethodno definisani telefonski broj, u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx).

Za vreme dok je preusmeravanje aktivirano, možete da obavljate odlazne pozive sa svog telefona bez ograničenja. U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Preusmeravanje poziva u slučaju zauzeća, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

Preusmeravanje poziva - korisnik zauzet

Usluga Vam nudi mogućnost da se dolazni pozivi, u slučaju kada Vam je linija zauzeta, preusmeravaju na neki drugi prethodno definisani telefonski broj, u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx).

Za vreme dok je preusmeravanje aktivirano, možete da obavljate odlazne pozive sa svog telefona bez ograničenja.

U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Preusmeravanje poziva u slučaju zauzeća, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

OK	Prihvati	Odustani
<p>Preusmeravanje dolaznih poziva - korisnik zauzet: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno</p> <p>* Poziv se preusmerava na broj: <input type="text"/></p>		
OK	Prihvati	Odustani

Preusmeravanje dolaznih poziva – korisnik se ne javlja

Ova usluga Vam omogućava da dolazne pozive, koji su Vam upućeni, preusmerite na neki drugi, prethodno definisani, telefonski broj - u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži, u slučaju da niste u mogućnosti da odgovorite na poziv u vremenskom intervalu koji ste definisali (željeni broj zvonjenja telefona pre nego što se preusmeravanje izvrši).

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx). Nije moguće izvršiti preusmeravanje na broj koji pripada grupi specijalnih službi ili podleže bilo kom ograničenju vezanom za preusmeravanje poziva definisanom na sistemu od strane administratora.

Za vreme dok je preusmeravanje aktivirano, možete da obavljate odlazne pozive sa svog telefona bez ograničenja. U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Preusmeravanje poziva u slučaju nejavljanja, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

Preusmeravanje poziva - Korisnik se ne javlja

Ova usluga Vam omogućava da dolazne pozive, koji su Vam upućeni, preusmerite na neki drugi, prethodno definisani, telefonski broj - u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži, u slučaju da niste u mogućnosti da odgovorite na poziv u vremenskom intervalu koji ste definisali (željeni broj zvonjenja telefona pre nego što se preusmeravanje izvrši).

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx). Nije moguće izvršiti preusmeravanje na broj koji pripada grupi specijalnih službi ili podleže bilo kom ograničenju vezanom za preusmeravanje poziva definisanom na sistemu od strane administratora.

Za vreme dok je preusmeravanje aktivirano, možete da obavljate odlazne pozive sa svog telefona bez ograničenja. .

U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Preusmeravanje poziva u slučaju nejavljanja, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

OK	Prihvati	Odustani
Preusmeravanje dolaznih poziva - korisnik se ne javlja: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno		
* Poziv se preusmerava na broj: <input type="text"/>		
Broj zvonjenja pre preusmeravanja poziva: <input type="text" value="2"/>		
OK	Prihvati	Odustani

Preusmeravanje dolaznih poziva – korisnik nije dostupan

Usluga Vam nudi mogućnost da se dolazni pozivi, u slučaju kada niste dostupni, preusmeravaju na neki drugi, prethodno definisani telefonski broj, u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Kako da aktivirate uslugu?

Uslugu možete da aktivirate preko tastature samog telefona pristiskom sledećeg kratkog koda: *94, posle čega ćete čuti govornu mašinu koja vas obaveštava da treba da unesete broj na koji želite da preusmerite pozive i znak # (NaredniBroj#), a na kraju i potvrdu o uspešnoj aktivaciji usluge.

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx). Nije moguće izvršiti preusmeravanje na broj koji pripada grupi specijalnih službi ili podleže bilo kom ograničenju vezanom za preusmeravanje poziva definisanom na sistemu od strane administratora.

Prilikom uspostavljanja poziva, sistem vrši proveru ispravnosti broja (proverava i da li je broj obuhvaćen nekim ograničenjem poziva) igovornom porukom Vas obaveštava u slučaju nekorektnog telefonskog broja.

U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Preusmeravanje poziva slučaju da je korisnik nedostupan, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

Preusmeravanje poziva - korisnik nije dostupan

Usluga Vam nudi mogućnost da se dolazni pozivi, u slučaju kada niste dostupni, preusmeravaju na neki drugi, prethodno definisani telefonski broj, u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži.

Kako da aktivirate uslugu?

Uslugu možete da aktivirate preko tastature samog telefona pristiskom sledećeg kratkog koda: *94, posle čega ćete čuti govornu mašinu koja vas obaveštava da treba da unesete broj na koji želite da preusmerite pozive i znak # (NaredniBroj#), a na kraju i potvrdu o uspešnoj aktivaciji usluge.

Broj na koji želite da preusmerite poziv potrebno je da unesete u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx). Nije moguće izvršiti preusmeravanje na broj koji pripada grupi specijalnih službi ili podleže bilo kom ograničenju vezanom za preusmeravanje poziva definisanom na sistemu od strane administratora.

Prilikom uspostavljanja poziva, sistem vrši proveru ispravnosti broja (proverava i da li je broj obuhvaćen nekim ograničenjem poziva) igovornom porukom Vas obaveštava u slučaju nekorektnog telefonskog broja.

U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Preusmeravanje poziva slučaju da je korisnik nedostupan, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

OK	Prihvati	Odustani
Preusmeravanje dolaznih poziva - korisnik nije dostupan: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno		
* Poziv se preusmerava na broj: <input type="text"/>		
OK	Prihvati	Odustani

Obaveštenje o pozivima

Usluga Vam omogućava da dobijate poruke sa obaveštenjem o primljenim i propuštenim pozivima na e-mail adresu, ukoliko se poziv poklapa sa kriterijumima koje ste prethodno definisali (vremenski period, da li je identifikacija skrivena ili dostupna, opseg cifara i sl. ili kombinacija nekih od ovih kriterijuma). E-mail poruka sadrži podatke o imenu i broju pozivaoca, ukoliko su podaci dostupni.

Unesite e-mail adresu na koju želite da Vam stiže obaveštenje o pozivima, a zatim kliknite na taster Dodaj.

Ova opcija služi da kreirate arhivu pozivaoca ili da vidite da li ste propustili neki važan poziv. Kriterijum za svako obaveštenja o pozivu može biti lista do 12 telefonskih brojeva ili skraćenih biranja i definisan vremenski interval. Izaberite opciju Promeni za izabrani kriterijum, ukoliko želite da izbrišete ili promenite već definisane kriterijume.

Obaveštenje o pozivima

Usluga Vam omogućava da dobijate poruke sa obaveštenjem o primljenim i propuštenim pozivima na e-mail adresu, ukoliko se poziv poklapa sa kriterijumima koje ste prethodno definisali (vremenski period, da li je identifikacija skrivena ili dostupna, opseg cifara i sl. ili kombinacija nekih od ovih kriterijuma). E-mail poruka sadrži podatke o imenu i broju pozivaoca, ukoliko su podaci dostupni.

Unesite e-mail adresu na koju želite da Vam stiže obaveštenje o pozivima, a zatim kliknite na taster Dodaj.

Ova opcija služi da kreirate arhivu pozivaoca ili da vidite da li ste propustili neki važan poziv. Kriterijum za svako obaveštenja o pozivu može biti lista do 12 telefonskih brojeva ili skraćenih biranja i definisan vremenski interval.

Izaberite opciju Promeni za izabrani kriterijum, ukoliko želite da izbrišete ili promenite već definisane kriterijume.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani	
* Pošalji e-poštu na : <input type="text" value="xxxxxx@yyy.zz"/>				
Aktivan	Naziv	Obaveštenje o pozivima	Poziva od	Promeni
<input type="checkbox"/>	test1	Ne	koji su aktivirali za...	Promeni
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani	

Ne smetaj

Ova usluga Vam omogućava da odbijete sve dolazne pozive. Pretplatnik koji Vas poziva će čuti ton da je Vaša linija zauzeta. Takođe, možete aktivirati opciju Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu.

Ova opcija je značajna u slučaju da ste zaboravili da je aktivirana opcija Ne smetaj, a Vi očekujete pozive. Na taj način ćete diskretnim tonom zvona biti obavešteni o pozivima koji pristižu. Osim diskretnog tona, ukoliko posedujete IP telefon, na ekranu ćete imati obaveštenje o propuštenom pozivu po osnovu aktivirane usluge Ne smetaj.

U slučaju da ste pored ove usluge aktivirali i neku od usluga: Bezuslovno preusmeravanje poziva, Preusmeravanje poziva - korisnik zauzet ili Preusmeravanje poziva - selektivno, koje imaju viši prioritet u odnosu na uslugu Ne smetaj, pozivi upućeni Vašem broju preusmeravaće se na broj definisan nekom od usluga preusmeravanja u skladu sa njihovim međusobnim prioritetima i definisanim kriterijumima.

Ne smetaj

Ova usluga Vam omogućava da odbijete sve dolazne pozive. Preplatnik koji Vas poziva će čuti ton da je Vaša linija zauzeta. Takođe, možete aktivirati opciju Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu.

Ova opcija je značajna u slučaju da ste zaboravili da je aktivirana opcija Ne smetaj, a Vi očekujete pozive. Na taj način ćete diskretnim tonom zvona biti obavešteni o pozivima koji pristižu. Osim diskretnog tona, ukoliko posedujete IP telefon, na ekranu ćete imati obaveštenje o propuštenom pozivu po osnovu aktivirane usluge Ne smetaj.

U slučaju da ste pored ove usluge aktivirali i neku od usluga: Bezuslovno preusmeravanje poziva, Preusmeravanje poziva - korisnik zauzet ili Preusmeravanje poziva - selektivno, koje imaju viši prioritet u odnosu na uslugu Ne smetaj, pozivi upućeni Vašem broju preusmeravače se na broj definisan nekom od usluga preusmeravanja u skladu sa njihovim međusobnim prioritetima i definisanim kriterijumima.

OK	Prihvati	Odustani
Ne smetaj: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno <input type="checkbox"/> Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu		
OK	Prihvati	Odustani

Identifikacija dolaznog poziva

Usluga Vam omogućava da na ekranu svog telefonskog aparata dobijete informaciju sa kog broja Vam stiže poziv.

Informaciju o broju sa kog Vam stiže poziv nećete dobiti ukoliko je pozivajući broj priključen na analognu telefonsku centralu ili je pozivajući korisnik aktivirao uslugu "Zabrana prikaza identifikacije".

Identifikacija dolaznog poziva

Usluga Vam omogućava da na ekranu svog telefonskog aparata dobijete informaciju sa kog broja Vam stiže poziv. Informaciju o broju sa kog Vam stiže poziv nećete dobiti ukoliko je pozivajući broj priključen na analognu telefonsku centralu ili je pozivajući korisnik aktivirao uslugu "Zabrana prikaza identifikacije".

OK	Prihvati	Odustani
Identifikacija dolaznog poziva: <input checked="" type="radio"/> Uključeno <input type="radio"/> Isključeno		
OK	Prihvati	Odustani

Identifikacija dolaznog poziva iz BizFon grupe

Ova usluga Vam omogućava da na ekranu svog telefonskog aparata dobijete informaciju sa kog lokala iz Vaše BizFon grupe Vam stiže poziv.

Identifikacija dolaznog poziva iz BizFon grupe

Ova usluga Vam omogućava da na ekranu svog telefonskog aparata dobijete informaciju sa kog lokala iz Vaše BizFon grupe Vam stiže poziv.

OK	Prihvati	Odustani
Identifikacija dolaznog poziva: <input checked="" type="radio"/> Uključeno <input type="radio"/> Isključeno		
OK	Prihvati	Odustani

Selektivno preusmeravanje dolaznih poziva

Usluga Vam omogućava da se dolazni pozivi upućeni Vama preusmeravaju na jedan ili više različitih telefonskih brojeva u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži, u zavisnosti od broja pozivajućeg korisnika i vremena poziva. Na taj način možete da odvojite poslovne pozive od privatnih.

Imate mogućnost da definišete i više različitih grupa brojeva sa kojih Vam stižu pozivi i za svaku od tih grupa da definišete broj na koji želite da preusmerite poziv. Svaka grupa može imati do 12 brojeva sa kojih stiže poziv.

Takođe se može izabrati kriterijum za preusmeravanje po osnovu prisustva identifikacije pozivajućeg broja.

U okviru ove usluge možete da obeležavanjem polja Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu budete obavešteni o pozivima koji pristižu.

U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Selektivno preusmeravanje poziva, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

Upišite broj na koji želite da se preusmeravaju Vaši dolazni pozivi u za to predviđeno polje, a zatim izaberite opciju Dodaj da biste definisali kriterijum za preusmeravanje. Uslugu možete da uključite tek kada definišite kriterijume. Ukoliko želite da izmenite postojeći, izaberite opciju Promeni pored naziva kriterijuma.

Selektivno preusmeravanje dolaznih poziva

Usluga Vam omogućava da se dolazni pozivi upućeni Vama preusmeravaju na jedan ili više različitih telefonskih brojeva u nacionalnoj fiksnoj ili mobilnoj telefonskoj mreži, u zavisnosti od broja pozivajućeg korisnika i vremena poziva. Na taj način možete da odvojite poslovne pozive od privatnih.

Imate mogućnost da definišete i više različitih grupa brojeva sa kojih Vam stižu pozivi i za svaku od tih grupa da definišete broj na koji želite da preusmerite poziv. Svaka grupa može imati do 12 brojeva sa kojih stiže poziv. Takođe se može izabrati kriterijum za preusmeravanje po osnovu prisustva identifikacije pozivajućeg broja.

U okviru ove usluge možete da obeležavanjem polja Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu budete obavešteni o pozivima koji pristižu.

U slučaju da ste aktivirali i uslugu Bezuslovno preusmeravanje poziva, koja ima viši prioritet u odnosu na Selektivno preusmeravanje poziva, pozivi će biti preusmeravani na broj definisan uslugom Bezuslovno preusmeravanje poziva.

Upišite broj na koji želite da se preusmeravaju Vaši dolazni pozivi u za to predviđeno polje, a zatim izaberite opciju Dodaj da biste definisali kriterijum za preusmeravanje. Uslugu možete da uključite tek kada definišite kriterijume. Ukoliko želite da izmenite postojeći, izaberite opciju Promeni pored naziva kriterijuma.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani																		
<p>Selektivno preusmeravanje dolaznih poziva: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno</p> <p>* Osnovni broj na koji se preusmeravaju pozivi: <input type="text" value="064"/></p> <p><input type="checkbox"/> Kratak signal zvona kao upozorenje o dolaznom pozivu</p> <table border="1"><thead><tr><th>Aktivan</th><th>Naziv</th><th>Preusmeri</th><th>Poziva od</th><th>Preusmeri na</th><th>Promeni</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>test</td><td>Da</td><td>koji su aktivirali za...</td><td>064</td><td>Promeni</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>y</td><td>Da</td><td>Svi pozivi</td><td>064</td><td>Promeni</td></tr></tbody></table>				Aktivan	Naziv	Preusmeri	Poziva od	Preusmeri na	Promeni	<input checked="" type="checkbox"/>	test	Da	koji su aktivirali za...	064	Promeni	<input type="checkbox"/>	y	Da	Svi pozivi	064	Promeni
Aktivan	Naziv	Preusmeri	Poziva od	Preusmeri na	Promeni																
<input checked="" type="checkbox"/>	test	Da	koji su aktivirali za...	064	Promeni																
<input type="checkbox"/>	y	Da	Svi pozivi	064	Promeni																
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani																		

Karakterističan ton zvona

Ova usluga Vam omogućava da odredite različite tonove i jačinu zvona za određene dolazne pozive, u zavisnosti od kriterijuma koje unapred definišete (identifikacija pozivajuće strane, opseg cifara, vremenski intervali, dani u nedelji, kao i da li dolazni poziv potiče iz BizFon grupe ili izvan nje).

Ukoliko želite da definišete novi kriterijum za karakterističan ton zvona, kliknite na taster Dodaj, a ukoliko želite da izmenite postojeći, izaberite opciju Promeni pored naziva karakterističnog tona zvona.

Karakterističan ton zvona

Ova usluga Vam omogućava da odredite različite tonove i jačinu zvona za određene dolazne pozive, u zavisnosti od kriterijuma koje unapred definišete (identifikacija pozivajuće strane, opseg cifara, vremenski intervali, dani u nedelji, kao i da li dolazni poziv potiče iz BizFon grupe ili izvan nje).

Ukoliko želite da definišete novi kriterijum za karakterističan ton zvona, kliknite na taster Dodaj, a ukoliko želite da izmenite postojeći, izaberite opciju Promeni pored naziva karakterističnog tona zvona.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani		
Aktivan	Naziv	Karakterističan ton zvona	Poziva od	Promeni	
<input checked="" type="checkbox"/>	test	Da	Svi pozivi	Promeni	
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani		

Selektivno odbijanje dolaznih poziva

Ova usluga Vam omogućava da odbijete određene dolazne pozive u zavisnosti od prethodno definisanih kriterijuma, kao što su broj pozivajućeg korisnika i vremenski period kada Vam se poziv upućuje. Dolazni pozivi sa tih brojeva se automatski prosleđuju na govorni automat koji saopštava pozivajućem korisniku da trenutno ne prihvataste pozive.

Da biste dodali kriterijum za selektivno odbijanje poziva, kliknite na taster Dodaj, a ukoliko želite da izmenite postojeći, izaberite opciju Promeni pored naziva kriterijuma za selektivno odbijanje poziva.

Selektivno odbijanje poziva

Ova usluga Vam omogućava da odbijete određene dolazne pozive u zavisnosti od prethodno definisanih kriterijuma, kao što su broj pozivajućeg korisnika i vremenski period kada Vam se poziv upućuje. Dolazni pozivi sa tih brojeva se automatski prosleđuju na govorni automat koji saopštava pozivajućem korisniku da trenutno ne prihvataste pozive.

Da biste dodali kriterijum za selektivno odbijanje poziva, kliknite na taster Dodaj, a ukoliko želite da izmenite postojeći, izaberite opciju Promeni pored naziva kriterijuma za selektivno odbijanje poziva.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani		
Aktivan	Naziv	Odbijanje poziva	Pozivi od	Promeni	
<input type="checkbox"/>	test	Da	Svi pozivi	Promeni	
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani		

Sekvencijalno zvonjenje

Ova usluga Vam omogućava da definišete listu od pet telefonskih brojeva na koje će se redom upućivati Vaši dolazni pozivi, prema redosledu na listi, sve dok se ne javite na jedan od tih brojeva. Dok se sprovodi sekvencijalno pozivanje, korisnik koji Vas zove čuće obaveštenje o tome.

Imate mogućnost da definišete da li će zvoniti prvo Vaš (osnovni) broj, broj poziva za osnovni broj, brojeve sa liste i da li se pozivanje nastavlja ukoliko je osnovni broj zauzet.

Telefonske brojeve unesite u nacionalnom formatu (011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx).

Da biste definisali kriterijum za dolazne pozive za koje želite da se sprovodi sekvencijalno zvonjenje, kliknite na taster Dodaj. Ukoliko želite da izmenite ili izbrišete kriterijume koje ste prethodno definisali izaberite opciju Promeni.

Sekvencijalno zvonjenje

Ova usluga Vam omogućava da definišete listu od pet telefonskih brojeva na koje će se redom upućivati Vaši dolazni pozivi, prema redosledu na listi, sve dok se ne javite na jedan od tih brojeva. Dok se sprovodi sekvencijalno pozivanje, korisnik koji Vas zove čuće obaveštenje o tome.

Imate mogućnost da definišete da li će zvoniti prvo Vaš (osnovni) broj, broj poziva za osnovni broj, brojeve sa liste i da li se pozivanje nastavlja ukoliko je osnovni broj zauzet.

Telefonske brojeve unesite u nacionalnom formatu (011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx).

Da biste definisali kriterijum za dolazne pozive za koje želite da se sprovodi sekvencijalno zvonjenje, kliknite na taster Dodaj. Ukoliko želite da izmenite ili izbrišete kriterijume koje ste prethodno definisali izaberite opciju Promeni.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani																																		
<p><input checked="" type="checkbox"/> Pozovi prvo osnovni broj Broj zvana za osnovni broj : <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="▼"/> <input checked="" type="checkbox"/> Nastavi pretragu ako je osnovni broj zauzet.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Redosled</th><th>Telefonski broj / SIP-URI</th><th>Broj zvana</th><th>Potvrdi prihvatanje poziva</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/></td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr><tr><td>2</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>3</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>4</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr><tr><td>5</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th>Aktivan</th><th>Naziv</th><th>Sekvencijalno zvonjenje</th><th>Poziva od</th><th>Promeni</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>test</td><td>Da</td><td>čija identifikacija n...</td><td>Promeni</td></tr></tbody></table>				Redosled	Telefonski broj / SIP-URI	Broj zvana	Potvrdi prihvatanje poziva	1	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>	Aktivan	Naziv	Sekvencijalno zvonjenje	Poziva od	Promeni	<input checked="" type="checkbox"/>	test	Da	čija identifikacija n...	Promeni
Redosled	Telefonski broj / SIP-URI	Broj zvana	Potvrdi prihvatanje poziva																																		
1	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																																		
2	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>																																		
3	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>																																		
4	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>																																		
5	<input type="text"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="button" value="▼"/>	<input type="checkbox"/>																																		
Aktivan	Naziv	Sekvencijalno zvonjenje	Poziva od	Promeni																																	
<input checked="" type="checkbox"/>	test	Da	čija identifikacija n...	Promeni																																	
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani																																		

Simultano zvonjenje

Ova usluga Vam omogućava da definišete listu do deset brojeva na koje se istovremeno upućuju svi Vaši dolazni pozivi. Kada se javite na jedan od tih brojeva telefona, ostali telefoni prestaju da zvone. Ukoliko su svi brojevi sa liste zauzeti, korisnik koji Vas poziva čuće ton zauzeća.

Ukoliko izaberete opciju Ne zovi moje brojeve ako već imam poziv, neće biti obavljeni simultano pozivanje brojeve sa liste ako postoji aktivan poziv na Vašem broju. Ukoliko je samo podignuta slušalica, pozivanje brojeva sa liste će biti obavljeni.

U slučaju da izaberete opciju Potvrđi prihvatanje poziva, kada odgovorite na poziv sa telefonskog broja sa liste za simultano zvonjenje, dobijete govornu poruku nakon koje morate da pritisnete bilo koji taster na telefonskom aparatu kao potvrdu da želite da prihvate poziv.

Brojeve je neophodno definisati u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx), a da biste ih sačuvali kliknite na taster Prihvati.

Izaberite opciju Dodaj da biste definisali kriterijume za simultano zvonjenje, odnosno opciju Promeni ukoliko želite da izmenite ili izbrisete već definisane kriterijume.

Simultano zvonjenje

Ova usluga Vam omogućava da definišete listu do deset brojeva na koje se istovremeno upućuju svi Vaši dolazni pozivi. Kada se javite na jedan od tih brojeva telefona, ostali telefoni prestaju da zvone. Ukoliko su svi brojevi sa liste zauzeti, korisnik koji Vas poziva čuće ton zauzeća.

Ukoliko izaberete opciju Ne zovi moje brojeve ako već imam poziv, neće biti obavljeni simultano pozivanje brojeve sa liste ako postoji aktivan poziv na Vašem broju. Ukoliko je samo podignuta slušalica, pozivanje brojeva sa liste će biti obavljeni.

U slučaju da izaberete opciju Potvrđi prihvatanje poziva, kada odgovorite na poziv sa telefonskog broja sa liste za simultano zvonjenje, dobijete govornu poruku nakon koje morate da pritisnete bilo koji taster na telefonskom aparatu kao potvrdu da želite da prihvate poziv.

Brojeve je neophodno definisati u nacionalnom formatu (npr. 011xxxxxxxx ili 064xxxxxxxx), a da biste ih sačuvali kliknite na taster Prihvati.

Izaberite opciju Dodaj da biste definisali kriterijume za simultano zvonjenje, odnosno opciju Promeni ukoliko želite da izmenite ili izbrisete već definisane kriterijume.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani																																		
<p>Simultano zvonjenje : <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno <input checked="" type="checkbox"/> Ne zovi moje brojeve ako već imam poziv</p> <table border="1"><tr><th>Potvrđi prihvatanje poziva</th><th>Telefonski broj / SIP-URI</th><th>Potvrđi prihvatanje poziva</th><th>Telefonski broj / SIP-URI</th></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td></td><td><input type="checkbox"/></td><td></td></tr></table> <table border="1"><tr><th>Aktivan</th><th>Naziv</th><th>Simultano zvonjenje</th><th>Poziva od</th><th>Promeni</th></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>proba</td><td>Da</td><td>Svi pozivi</td><td>Promeni</td></tr></table>				Potvrđi prihvatanje poziva	Telefonski broj / SIP-URI	Potvrđi prihvatanje poziva	Telefonski broj / SIP-URI	<input type="checkbox"/>		Aktivan	Naziv	Simultano zvonjenje	Poziva od	Promeni	<input type="checkbox"/>	proba	Da	Svi pozivi	Promeni																		
Potvrđi prihvatanje poziva	Telefonski broj / SIP-URI	Potvrđi prihvatanje poziva	Telefonski broj / SIP-URI																																		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																			
Aktivan	Naziv	Simultano zvonjenje	Poziva od	Promeni																																	
<input type="checkbox"/>	proba	Da	Svi pozivi	Promeni																																	
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani																																		

Odlazni pozivi

Opcije:
Profil
Dolazni pozivi
► Odlazni pozivi
Kontrola poziva
Obranjenja dolaznih/odlaznih poziva
Korisničke aplikacije
Konferencije
Alati

Odlazni pozivi

Osnovno

[Automatsko ponovno pozivanje zauzetog korisnika - Isključeno](#)

Usluga omogućava automatsko ponovno pozivanje zauzetog korisnika koji pripada Vašoj BizFon grupi.

[Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv](#)

Mogućnost upućivanja poziva ka broju sa koga je stigao poslednji poziv bez obzira da ste na njega odgovorili ili ne.

[Sprečavanje prikazivanja identifikacije Vašeg broja - Isključeno](#)

Mogućnost zaštite telefonskog broja od prikazivanja kada pozivate druge brojeve.

[Brzo biranje 100](#)

Mogućnost da brojeve koje često pozivate zamenite skraćenim brojevima od samo dve cifre.

Dodatakno

[Tarifni kodovi](#)

Prikaz tarifnih kodova za pozivanje.

[Lični telefonski imenik](#)

Mogućnost kreiranja ličnog telefonskog imenika.

Automatsko ponovno pozivanje zauzetog korisnika

Ova usluga Vam omogućava automatsko ponovno pozivanje korisnika iz Vaše BizFon grupe.

Ukoliko je linija korisnika koga pozivate zauzeta, dobijete govornu poruku da pritisnete taster 1 ako želite da se automatski uspostavi poziv kada linija pozvanog korisnika postane slobodna.

Pritisnite taster 1 i spustite slušalicu. U međuvremenu, možete da obavljate druge razgovore. Kada čujete signal zvona, dovoljno je samo da podignite slušalicu a sistem će sam uspostaviti vezu sa korisnikom.

U jednom trenutku možete da imate 5 aktivnih zahteva za automatskim pozivanjem. Usluga je aktivna 30 minuta od trenutka aktiviranja. Nakon 30 minuta, u slučaju da se linija pozvanog korisnika ne oslobodi, zahtev za automatskim ponovnim biranjem se poništava.

Automatsko ponovno pozivanje zauzetog korisnika

Ova usluga Vam omogućava automatsko ponovno pozivanje korisnika iz Vaše BizFon grupe.

Ukoliko je linija korisnika koga pozivate zauzeta, dobijete govornu poruku da pritisnete taster 1 ako želite da se automatski uspostavi poziv kada linija pozvanog korisnika postane slobodna.

Pritisnite taster 1 i spustite slušalicu. U međuvremenu, možete da obavljate druge razgovore. Kada čujete signal zvona, dovoljno je samo da podignite slušalicu a sistem će sam uspostaviti vezu sa korisnikom.

U jednom trenutku možete da imate 5 aktivnih zahteva za automatskim pozivanjem. Usluga je aktivna 30 minuta od trenutka aktiviranja. Nakon 30 minuta, u slučaju da se linija pozvanog korisnika ne oslobodi, zahtev za automatskim ponovnim biranjem se poništava.

OK	Prihvati	Odustani
Automatsko ponovno pozivanje zauzetog korisnika: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno		
OK	Prihvati	Odustani

Pozivanje broja sa kojeg je stigao poslednji poziv

Usluga Vam omogućava da uputite poziv ka broju sa kojeg Vam je stigao poslednji poziv. Da biste koristili uslugu, neophodno je korišćenje aktivacionog koda. Kodove za aktiviranje ili deaktiviranje usluga možete pogledati u okviru linka Alati.

Usluga neće biti aktivna u slučaju da je poslednji pozivajući korisnik uskratio identifikaciju svog broja, ili ako se broj sa kojeg je poziv upućen ne može u potpunosti preneti kroz mrežu (ako je pozivajući korisnik priključen na analognu telefonsku centralu).

Pozivanje broja sa koga je stigao poslednji poziv

Usluga Vam omogućava da uputite poziv ka broju sa kojeg Vam je stigao poslednji poziv. Da biste koristili uslugu, neophodno je korišćenje aktivacionog koda. Kodove za aktiviranje ili deaktiviranje usluga možete pogledati u okviru linka Alati.

Usluga neće biti aktivna u slučaju da je poslednji pozivajući korisnik uskratio identifikaciju svog broja, ili ako se broj sa kojeg je poziv upućen ne može u potpunosti preneti kroz mrežu (ako je pozivajući korisnik priključen na analognu telefonsku centralu).

OK
Za korišćenje ove usluge nije potrebno nikakvo dodatno podešavanje.
OK

Sprečavanje prikazivanja identifikacije Vašeg broja

Usluga Vam omogućava da blokirate prikazivanje Vašeg broja. Članovi Vaše BizFon grupe mogu da vide Vaš broj i dalje kada njih pozivate.

Imate mogućnost da uključite ili isključite prikazivanje identifikacije Vašeg broja za sve pozive i selektivno, korišćenjem aktivacionog koda. Kodove za aktiviranje i deaktiviranje usluga možete pogledati u okviru linka Alati.

Sprečavanje prikazivanja identifikacije Vašeg broja

Usluga Vam omogućava da blokirate prikazivanje Vašeg broja. Članovi Vaše BizFon grupe mogu da vide Vaš broj i dalje kada njih pozivate.

Imate mogućnost da uključite ili isključite prikazivanje identifikacije Vašeg broja za sve pozive i selektivno, korišćenjem aktivacionog koda. Kodove za aktiviranje i deaktiviranje usluga možete pogledati u okviru linka Alati.

OK	Prihvati	Odustani
Blokiraj identifikacije pozivajuće linije za odlazne pozive: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno		
OK	Prihvati	Odustani

Brzo biranje 100

Usluga Vam omogućava da brojeve koje često pozivate zamenite brojevima od samo dve cifre. Možete da definišete do 100 brojeva za brzo biranje, izuzimajući dvocifrene brojeve koji predstavljaju kodove za aktiviranje i deaktiviranje dodatnih telefonskih usluga preko terminalnog aparata. Kodove za aktiviranje i deaktiviranje usluga možete pogledati u okviru linka Alati.

Svakom takvom broju dodelite njegov broj za brzo biranje, nakon čega ćete moći da, prilikom pozivanja, koristite i broj za brzo biranje.

Definisanje brojeva za brzo biranje možete obaviti odabirom opcije Dodaj na ovoj stranici portala.

Ukoliko istovremeno imate dodeljenu i aktiviranu uslugu Ograničenje odlaznih poziva, moći ćete da memorišete brojeve koji podležu zabrani odlaznih poziva, ali nećete moći da uspostavite vezu.

Kako da pozovete broj skraćenim biranjem?

Brzo biranje možete ostvariti pritiskom #SC (SC predstavlja broj za brzo biranje pod kojim ste memorisali željeni telefonski broj), na primer: #11, ukoliko ste broju koji želite da pozovete, dodelili broj 11 za brzo biranje.

Brzo biranje 100

Usluga Vam omogućava da brojeve koje često pozivate zamenite brojevima od samo dve cifre. Možete da definisete do 100 brojeva za brzo biranje, izuzimajući dvocifrene brojeve koji predstavljaju kodove za aktiviranje i deaktiviranje dodatnih telefonskih usluga preko terminalnog aparata. Kodove za aktiviranje i deaktiviranje usluga možete pogledati u okviru linka Alati.

Svakom takvom broju dodelite njegov broj za brzo biranje, nakon čega ćete moći da, prilikom pozivanja, koristite i broj za brzo biranje.

Definisanje brojeva za brzo biranje možete obaviti odabirom opcije Dodaj na ovoj stranici portala.

Ukoliko istovremeno imate dodeljenu i aktiviranu uslugu Ograničenje odlaznih poziva, moći ćete da memorisete brojeve koji podležu zabrani odlaznih poziva, ali nećete moći da uspostavite vezu.

Kako da pozovete broj skraćenim biranjem?

Brzo biranje možete ostvariti pritiskom #SC (SC predstavlja broj za brzo biranje pod kojim ste memorisali željeni telefonski broj), na primer: #11, ukoliko ste broju koji želite da pozovete, dodelili broj 11 za brzo biranje.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani	
Prefiks za skraćeno biranje: #				
Izbriši	Kod skraćenog broja	Telefonski broj / SIP-URI	Naziv	Promeni
Nema definisanih unosa				
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani	

Tarifni kodovi

Na ovom mestu možete da vidite kodove koje je definisao administrator Vaše BizFon grupe.

Tarifni kodovi

Na ovom mestu možete da vidite kodove koje je definisao administrator Vaše BizFon grupe.

Prikazane kodove koristite za pozivanje.

OK	Kodovi	Naziv
	1234	test
OK		

Lični telefonski imenik

Lični telefonski imenik Vam omogućava da sačuvate brojeve koje često pozivate. Brojeve iz imenika možete koristiti u CommPilot Call Manager aplikaciji.

Brojeve možete uneti u imenik odabirom opcije Dodaj. Takođe, brojeve možete uneti učitavanjem CSV fajla.

Lični telefonski imenik

Lični telefonski imenik Vam omogućava da sačuvate brojeve koje često pozivate. Brojeve iz imenika možete koristiti u CommPilot Call Manager aplikaciji.

Brojeve možete uneti u imenik odabirom opcije Dodaj. Takođe, brojeve možete uneti učitavanjem CSV fajla.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani
<u>Uvoz liste telefona</u>			
Izbriši	Ime	Telefonski broj	Promeni
<input type="checkbox"/>	test1	00000	Promeni
<input type="checkbox"/>	test2	11111	Promeni
<input type="checkbox"/>	test test	22222222	Promeni
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani

Kontrola poziva

<p>Opcije:</p> <ul style="list-style-type: none">ProfilDolazni poziviOdlazni poziviKontrola pozivaOgraničenja dolaznih/odlaznih pozivaKorisničke aplikacijeKonferencijeAlati	<h3>Kontrola poziva</h3> <table border="0" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 50%; vertical-align: top;"><p>Osnovno</p><p>Poziv na čekanju - Uključeno Mogućnost da u toku razgovora sa jednim sagovornikom diskretnim zvučnim signalom u služilici telefonskog aparata budete obavešteni da imate drugi dolazni poziv.</p><p>Direktno preuzimanje poziva Ova usluga omogućava da preuzmete dolazni poziv koji je upućen bilo kom drugom korisniku iz iste BizFon grupe.</p><p>Stavljanje poziva na čekanje Mogućnost da trenutno aktivni poziv stavite na čekanje kako bi prihvatili novi dolazni poziv ili inicirali novi odlazni poziv. U bilo kom trenutku možete se vratiti na prvi poziv, stavljući drugi poziv na čekanje i obrnuto, sve dok su oba poziva aktivna.</p><p>Transfer poziva Mogućnost da aktivni poziv stavite na hold, zatim da birate broj drugog korisnika u BizFon grupi ili u javnoj mreži i da, nakon uspostavljanja drugog poziva izvršite transfer - preseljavanje poziva između korisnika.</p><p>Konferencijska veza tri učesnika Mogućnost da kada imate ostvarenu jednu telefonsku vezu u tu vezu uklijučite još jednog sagovornika.</p><p>Muzika na čekanju - Uključeno Mogućnost emitovanja melodije ili govorne poruke, kada je druga strana na čekanju.</p></td><td style="width: 50%; vertical-align: top;"><p>Dodatno</p><p>Kontakt centar Postavite svoj status u Kontakt centru.</p></td></tr></table>	<p>Osnovno</p> <p>Poziv na čekanju - Uključeno Mogućnost da u toku razgovora sa jednim sagovornikom diskretnim zvučnim signalom u služilici telefonskog aparata budete obavešteni da imate drugi dolazni poziv.</p> <p>Direktno preuzimanje poziva Ova usluga omogućava da preuzmete dolazni poziv koji je upućen bilo kom drugom korisniku iz iste BizFon grupe.</p> <p>Stavljanje poziva na čekanje Mogućnost da trenutno aktivni poziv stavite na čekanje kako bi prihvatili novi dolazni poziv ili inicirali novi odlazni poziv. U bilo kom trenutku možete se vratiti na prvi poziv, stavljući drugi poziv na čekanje i obrnuto, sve dok su oba poziva aktivna.</p> <p>Transfer poziva Mogućnost da aktivni poziv stavite na hold, zatim da birate broj drugog korisnika u BizFon grupi ili u javnoj mreži i da, nakon uspostavljanja drugog poziva izvršite transfer - preseljavanje poziva između korisnika.</p> <p>Konferencijska veza tri učesnika Mogućnost da kada imate ostvarenu jednu telefonsku vezu u tu vezu uklijučite još jednog sagovornika.</p> <p>Muzika na čekanju - Uključeno Mogućnost emitovanja melodije ili govorne poruke, kada je druga strana na čekanju.</p>	<p>Dodatno</p> <p>Kontakt centar Postavite svoj status u Kontakt centru.</p>
<p>Osnovno</p> <p>Poziv na čekanju - Uključeno Mogućnost da u toku razgovora sa jednim sagovornikom diskretnim zvučnim signalom u služilici telefonskog aparata budete obavešteni da imate drugi dolazni poziv.</p> <p>Direktno preuzimanje poziva Ova usluga omogućava da preuzmete dolazni poziv koji je upućen bilo kom drugom korisniku iz iste BizFon grupe.</p> <p>Stavljanje poziva na čekanje Mogućnost da trenutno aktivni poziv stavite na čekanje kako bi prihvatili novi dolazni poziv ili inicirali novi odlazni poziv. U bilo kom trenutku možete se vratiti na prvi poziv, stavljući drugi poziv na čekanje i obrnuto, sve dok su oba poziva aktivna.</p> <p>Transfer poziva Mogućnost da aktivni poziv stavite na hold, zatim da birate broj drugog korisnika u BizFon grupi ili u javnoj mreži i da, nakon uspostavljanja drugog poziva izvršite transfer - preseljavanje poziva između korisnika.</p> <p>Konferencijska veza tri učesnika Mogućnost da kada imate ostvarenu jednu telefonsku vezu u tu vezu uklijučite još jednog sagovornika.</p> <p>Muzika na čekanju - Uključeno Mogućnost emitovanja melodije ili govorne poruke, kada je druga strana na čekanju.</p>	<p>Dodatno</p> <p>Kontakt centar Postavite svoj status u Kontakt centru.</p>		

Poziv na čekanju

Usluga Vam pruža mogućnost da u toku razgovora sa jednim sagovornikom diskretnim tonom koji se periodično ponavlja budete obavešteni da imate novi dolazni poziv, i da ukoliko želite, prihvativate taj drugi poziv, stavljajući drugi poziv na čekanje i obrnuto, sve dok su oba poziva aktivna.

Ukoliko posedujete SIP telefon, koristite taster HOLD. Ako imate analogni telefon, možete da koristite taster FLASH ili ukoliko taster FLASH ne funkcioniše, isti efekat može da se postigne kratkim pritiskom na viljušku telefonskog aparata.

Kada imate novi dolazni poziv u slučaju aktivirane usluge Poziv na čekanju ne dobijate ton zauzeća već čujete ton zvonjenja. Ukoliko se ne javite u predefinisanom vremenskom roku (tj. ako ne stavite prvi poziv na čekanje), poziv se raskida (inicijator novog poziva dobija ton zauzeća, a Vi ne čujete više ton obaveštenja o dolaznom pozivu). U slučaju da su istovremeno aktivirane usluge Poziv na čekanju i Preusmeravanje poziva u slučaju nejavljanja, usluga Poziv na čekanju je većeg prioriteta. Na primer, ako imate jednu aktivnu vezu i ne odgovorite na poziv drugog korisnika, aktivna postaje usluga nižeg prioriteta, odnosno usluga Preusmeravanje poziva u slučaju nejavljanja.

Poziv na čekanju - obaveštenje o dolasku novog poziva

Usluga Vam pruža mogućnost da u toku razgovora sa jednim sagovornikom diskretnim tonom koji se periodično ponavlja budete obavešteni da imate novi dolazni poziv, i da ukoliko želite, prihvativate taj drugi poziv, stavljajući prvi poziv na čekanje. U bilo kom trenutku možete se vratiti na prvi poziv, stavljajući drugi poziv na čekanje i obrnuto, sve dok su oba poziva aktivna.

Ukoliko posedujete SIP telefon, koristite taster HOLD. Ako imate analogni telefon, možete da koristite taster FLASH ili ukoliko taster FLASH ne funkcioniše, isti efekat može da se postigne kratkim pritiskom na viljušku telefonskog aparata.

Kada imate novi dolazni poziv u slučaju aktivirane usluge Poziv na čekanju ne dobijate ton zauzeća već čujete ton zvonjenja. Ukoliko se ne javite u predefinisanom vremenskom roku (tj. ako ne stavite prvi poziv na čekanje), poziv se raskida (inicijator novog poziva dobija ton zauzeća, a Vi ne čujete više ton obaveštenja o dolaznom pozivu).

U slučaju da su istovremeno aktivirane usluge Poziv na čekanju i Preusmeravanje poziva u slučaju nejavljanja, usluga Poziv na čekanju je većeg prioriteta. Na primer, ako imate jednu aktivnu vezu i ne odgovorite na poziv drugog korisnika, aktivna postaje usluga nižeg prioriteta, odnosno usluga Preusmeravanje poziva u slučaju nejavljanja.

OK	Prihvati	Odustani
<p>Stavljanje poziva na čekanje: <input checked="" type="radio"/> Uključeno <input type="radio"/> Isključeno</p> <p><input type="checkbox"/> Isključi identifikaciju pozivajućeg pretplatnika za poziv na čekanju</p>		
OK	Prihvati	Odustani

Direktno preuzimanje poziva

Usluga Vam omogućava da preuzmete dolazni poziv, koji je upućen bilo kom drugom korisniku iz iste BizFon grupe biranjem aktivacionog koda i broja lokala kome je upućen poziv. Poziv može da se preuzme samo u fazi dok telefon zvoni.

Usluga "Direktno preuzimanje poziva" je automatski aktivirana i nije potrebno nikakvo dodatno aktiviranje preko web portala.

Dolazni poziv koji je upućen drugom korisniku iz iste BizFon grupe, možete da preuzmete samo u fazi dok telefon zvoni biranjem aktivacionog koda *97 i broja lokala kome je upućen poziv.

Na primer *97 1234#

Direktno preuzimanje poziva

Usluga Vam omogućava da preuzmete dolazni poziv, koji je upućen bilo kom drugom korisniku iz iste BizFon grupe biranjem aktivacionog koda i broja lokala kome je upućen poziv. Poziv može da se preuzme samo u fazi dok telefon zvoni.

Usluga "Direktno preuzimanje poziva" je automatski aktivirana i nije potrebno nikakvo dodatno aktiviranje preko web portala.

Dolazni poziv koji je upućen drugom korisniku iz iste BizFon grupe, možete da preuzmete samo u fazi dok telefon zvoni biranjem aktivacionog koda *97 i broja lokala kome je upućen poziv.

Na primer *97 1234#



Stavljanje poziva na čekanje

Ako u toku trajanja jedne veze Vama bude upućen novi poziv sa nekog drugog broja, dobijate zvučnu informaciju u vidu kratkog tona koji se periodično ponavlja. Na poziv možete da odgovorite pritiskom tastera HOLD na SIP telefonu, odnosno tastera FLASH ili "viljuške" na svom analognom telefonu i uspostavite vezu sa drugim korisnikom. Za to vreme je prethodni sagovornik stavljen na čekanje.

Takođe, u toku trajanja jednog poziva, možete da uspostavite odlazni poziv, stavljanjem prvog poziva na čekanje pritiskom tastera HOLD. Nakon pritiska tastera HOLD, možete da izaberete broj telefona.

Po uspostavljanju nove veze možete da se prebacujete sa jedne veze na drugu naizmeničnim pritiskanjem tastera HOLD/RESUME na SIP telefonu, odnosno tastera FLASH+taster 2 na analognom telefonu.

Sagovornik koji je stavljen na čekanje ne čuje konverzaciju Vas i Vašeg aktivnog sagovornika i može da prekine vezu sa svoje strane (spusti slušalicu) što ne utiče na aktivnu vezu koja je u toku.

Ukoliko prekinete aktivnu vezu (spustite slušalicu) dok imate drugog sagovornika na čekanju, nakon spuštanja slušalice dobija ton zvonjenja kojim Vas sistem podseća da ste stavili sagovornika na čekanje i po ponovnom podizanju slušalice uspostavlja se veza sa sagovornikom koji je bio na čekanju (ukoliko taj sagovornik nije u međuvremenu spustio slušalicu).

Stavljanje poziva na čekanje

Ako u toku trajanja jedne veze Vama bude upućen novi poziv sa nekog drugog broja, dobijate zvučnu informaciju u vidu kratkog tona koji se periodično ponavlja. Na poziv možete da odgovorite pritiskom tastera HOLD na SIP telefonu, odnosno tastera FLASH ili "viljuške" na svom analognom telefonu i uspostavite vezu sa drugim korisnikom. Za to vreme je prethodni sagovornik stavljen na čekanje.

Takođe, u toku trajanja jednog poziva, možete da uspostavite odlazni poziv, stavljanjem prvog poziva na čekanje pritiskom tastera HOLD. Nakon pritiska tastera HOLD, možete da izaberete broj telefona.

Po uspostavljanju nove veze možete da se prebacujete sa jedne veze na drugu naizmeničnim pritiskanjem tastera HOLD/RESUME na SIP telefonu, odnosno tastera FLASH+taster 2 na analognom telefonu.

Sagovornik koji je stavljen na čekanje ne čuje konverzaciju Vas i Vašeg aktivnog sagovornika i može da prekine vezu sa svoje strane (spusti slušalicu) što ne utiče na aktivnu vezu koja je u toku.

Ukoliko prekinete aktivnu vezu (spustite slušalicu) dok imate drugog sagovornika na čekanju, nakon spuštanja slušalice dobija ton zvonjenja kojim Vas sistem podseća da ste stavili sagovornika na čekanje i po ponovnom podizanju slušalice uspostavlja se veza sa sagovornikom koji je bio na čekanju (ukoliko taj sagovornik nije u međuvremenu spustio slušalicu).

OK

Za korišćenje ove usluge nije potrebno nikakvo dodatno podešavanje.

OK

Transfer poziva

Kako da koristite ovu uslugu?

Ukoliko posedujete IP telefon možete da koristite namenski taster u skladu sa uputstvom za korišćenje IP telefona. Ukoliko imate analogni telefonski aparat možete da koristite taster Flash ili ukoliko taster Flash ne funkcioniše, isti efekat se može postići kratkim pritiskom na viljušku telefonskog aparata.

Da biste inicirali transfer poziva, potrebno je da prvi aktivan poziv stavite na čekanje pritiskom tastera Hold na IP telefonu, odnosno tastera Flash ili "viljuške" na analognom telefonu. Tada možete da pozovete drugog sagovornika i kada se ta veza uspostavi, neophodno je da pritisnete namenski taster na IP telefonu, odnosno Flash + taster 4 na analognom telefonu (kod nekih analognih telefonskih aparata transfer poziva se obavlja jednostavnim spuštanjem slušalice). Time ćete uspostaviti vezu između sagovornika sa kojim ste ostvarili prvi aktivni poziv i sagovornika sa kojim je uspostavljen drugi poziv, a Vi više ne učestvujete u vezi.

Transfer poziva možete obaviti sa ili bez konsulatacije sa sagovornikom kome transferujete poziv, ili sa konsultacijom pozivajućeg i sagovornika kome transferujete poziv.

Ukoliko koristite klijentsku aplikaciju CommPilot Call Manager, poziv možete transferovati bez javljanja na poziv. Opcija Povratak transferovanog poziva omogućava da se transferovani poziv vrati Vama ukoliko sagovornik kome je poziv transferovan ne odgovori na poziv ili je zauzet.

Transfer poziva

Kako da koristite ovu uslugu?

Ukoliko posedujete IP telefon možete da koristite namenski taster u skladu sa uputstvom za korišćenje IP telefona. Ukoliko imate analogni telefonski aparat možete da koristite taster Flash ili ukoliko taster Flash ne funkcioniše, isti efekat se može postići kratkim pritiskom na viljušku telefonskog aparata.

Da biste inicirali transfer poziva, potrebno je da prvi aktivan poziv stavite na čekanje pritiskom tastera Hold na IP telefonu, odnosno tastera Flash ili "viljuške" na analognom telefonu. Tada možete da pozovete drugog sagovornika i kada se ta veza uspostavi, neophodno je da pritisnete namenski taster na IP telefonu, odnosno Flash + taster 4 na analognom telefonu (kod nekih analognih telefonskih aparata transfer poziva se obavlja jednostavnim spuštanjem slušalice). Time ćete uspostaviti vezu između sagovornika sa kojim ste ostvarili prvi aktivni poziv i sagovornika sa kojim je uspostavljen drugi poziv, a Vi više ne učestvujete u vezi.

Transfer poziva možete obaviti sa ili bez konsulatacije sa sagovornikom kome transferujete poziv, ili sa konsultacijom pozivajućeg i sagovornika kome transferujete poziv.

Ukoliko koristite klijentsku aplikaciju CommPilot Call Manager, poziv možete transferovati bez javljanja na poziv.

Opcija Povratak transferovanog poziva omogućava da se transferovani poziv vrati Vama ukoliko sagovornik kome je poziv transferovan ne odgovori na poziv ili je zauzet.

OK	Prihvati	Odustani
<p>Povratak transferovanog poziva: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno</p> <p>Podešavanje za povratak transferovanog poziva</p> <p>Broj poziva pre povratka transferovanog poziva: <input type="button" value="4"/></p> <p><input type="checkbox"/> Omogući čekanje transfera na zauzetog preplatnika <input type="text" value="120"/> sekundi</p> <p>Ne prihvataj transferovane pozive bez konsultacije: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno</p> <p>Ne prihvataj transferovane pozive sa konsultacijom: <input type="radio"/> Uključeno <input checked="" type="radio"/> Isključeno</p>		
OK	Prihvati	Odustani

Konferencijska veza tri učesnika

Ova usluga Vam omogućava da kada imate ostvarenu jednu telefonsku vezu u tu vezu uključite još jednog sagovornika, odnosno da su sva tri učesnika istovremeno u telefonskoj vezi (tzv. konferencijska veza). Ako ste Vi inicirali konferencijsku vezu Vi i upravljate njom u pogledu isključenja nekog od učesnika ili kompletног prekida konferencijske veze.

Ukoliko posedujete IP telefon možete da koristite namenski taster u skladu sa uputstvom za korišćenje IP telefona. Ukoliko imate analogni telefonski aparat možete da koristite taster FLASH ili ukoliko taster FLASH ne funkcioniše, isti efekat se može postići kratkim pritiskom na viljušku telefonskog aparata.

Ukoliko već učestvujete u jednom razgovoru i želite da uključite još jednog korisnika u razgovor, potrebno je da pritisnete taster CONF na IP telefonu, odnosno taster FLASH ili "viljušku" na analognom telefonu, čime stavlјate prvog učesnika na čekanje. Potom je potrebno da birate novi broj i po ostvarenoj komunikaciji sa tim brojem pritiskate namenski taster CONF (na IP telefonu), odnosno taster FLASH + taster 3 (na analognom telefonu), čime uključujete oba sagovornika u razgovor. Ukoliko poslednji pozvani sagovornik raskine vezu pre uključenja u konferenciju, možete da se vratite na prethodnu vezu koja je bila na čekanju.

Svaki član konferencijske veze može da uključi u konferencijsku vezu još jednog sagovornika.

Konferencijska veza tri učesnika

Ova usluga Vam omogućava da kada imate ostvarenu jednu telefonsku vezu u tu vezu uključite još jednog sagovornika, odnosno da su sva tri učesnika istovremeno u telefonskoj vezi (tzv. konferencijska veza). Ako ste Vi inicirali konferencijsku vezu Vi i upravljate njom u pogledu isključenja nekog od učesnika ili kompletног prekida konferencijske veze.

Ukoliko posedujete IP telefon možete da koristite namenski taster u skladu sa uputstvom za korišćenje IP telefona. Ukoliko imate analogni telefonski aparat možete da koristite taster FLASH ili ukoliko taster FLASH ne funkcioniše, isti efekat se može postići kratkim pritiskom na viljušku telefonskog aparata.

Ukoliko već učestvujete u jednom razgovoru i želite da uključite još jednog korisnika u razgovor, potrebno je da pritisnete taster CONF na IP telefonu, odnosno taster FLASH ili "viljušku" na analognom telefonu, čime stavlјate prvog učesnika na čekanje. Potom je potrebno da birate novi broj i po ostvarenoj komunikaciji sa tim brojem pritiskate namenski taster CONF (na IP telefonu), odnosno taster FLASH + taster 3 (na analognom telefonu), čime uključujete oba sagovornika u razgovor. Ukoliko poslednji pozvani sagovornik raskine vezu pre uključenja u konferenciju, možete da se vratite na prethodnu vezu koja je bila na čekanju.

Svaki član konferencijske veze može da uključi u konferencijsku vezu još jednog sagovornika.



Muzika na čekanju

Usluga omogućava emitovanje melodije ili govorne poruke sagovorniku koji je na čekanju.

Administrator Vaše BizFon grupe postavlja audio sadržaj koji će Vaš sagovornik čuti i definiše usluge za koje će muzika na čekanju biti aktivna.

Muzika na čekanju

Usluga omogućava emitovanje melodije ili govorne poruke sagovorniku koji je na čekanju.

Administrator Vaše BizFon grupe postavlja audio sadržaj koji će Vaš sagovornik čuti i definiše usluge za koje će muzika na čekanju biti aktivna.



Kontakt centar

Na ovom mestu možete da vidite Vaš status u Kontakt centru i sve Kontakt centre kojima ste dodeljeni, bez obzira da li ste im trenutno pridruženi. Možete da menjate svoj status i da se pridružite ili isključite iz Kontakt centara ukoliko za to imate dozvolu Vašeg administratora.

Kontakt Centar

Na ovom mestu možete da vidite Vaš status u Kontakt centru i sve Kontakt centre kojima ste dodeljeni, bez obzira da li ste im trenutno pridruženi. Možete da menjate svoj status i da se pridružite ili isključite iz Kontakt centara ukoliko za to imate dozvolu Vašeg administratora.

OK	Prihvati	Odustani			
;					
Dodeljen Kontakt centar: Standardni Stanje u Kontakt centru: Odjava					
Granične vrednosti parametara za agenta: Default Agent Threshold Profile					
Vreme pauze između poziva: Podrazumevano Omogući agentu pauzu između poziva 5 sekundi					
Status Agent nije dostupan: Podrazumevano Postavi status Agent nije dostupan ako je aktivirao uslugu Ne smetaj Postavi status Agent nije dostupan ako nije prihvatio 3 uzastopna poziva Postavi status Agent nije dostupan ako telefon nije dostupan					
Pridruži se Kontakt centru	ID pozivnog centra (Call Center)	Telefonski broj	Broj lokala	Tip rutiranja	Nivo veštine
✓	38111 @ims.telekomsrbija.com	011			
OK	Prihvati	Odustani			

Ograničenja dolaznih/ odlaznih poziva

Opcije:
Profil
Dolazni pozivi
Odlazni pozivi
Kontrola poziva
► Ograničenja dolaznih/odlaznih poziva
Korisničke aplikacije
Konferencije
Alati

Ograničenja dolaznih/odlaznih poziva

Dolazni pozivi

Trenutno Vam nije omogućena nijedna opcija u okviru ove kategorije.

Odlazni pozivi

Ograničenja odlaznih poziva

Ova usluga Vam nudi mogućnost uvida u ograničenja odlaznih poziva.

Dodatna ograničenja odlaznih poziva

Prikaz dodatnih ograničenja za odlazne pozive i preusmeravanje/transfer poziva.

Dolazni pozivi

Trenutno nemamo nijednu omogućenu opciju u okviru ove kategorije.

Odlazni pozivi – Ograničenja odlaznih poziva

Ova usluga Vam nudi mogućnost uvida u ograničenja odlaznih poziva postavljena od strane Telekoma ili administratora BizFon grupe.

Ukoliko ste administrator BizFon grupe, potrebno je da štiklirate polje Posebna podešavanja, kako biste mogli da dozvolite određenu vrstu poziva za brojeve iz Vaše BizFon grupe.

Ograničenje odlaznih poziva

Ova usluga Vam nudi mogućnost uvida u ograničenja odlaznih poziva postavljena od strane Telekoma ili administratora BizFon grupe.

Ukoliko ste administrator BizFon grupe, potrebno je da štiklirate polje Posebna podešavanja, kako biste mogli da dozvolite određenu vrstu poziva za brojeve iz Vaše BizFon grupe.

OK

Odlazni pozivi

Preusmeravanje/transfer poziva

Dozvoljeno ime	Naziv
✓ Međunarodni	Međunarodni pozivi
✓ VAS servisi	Pozivi sa dodatnom cenom, telefonsko glasanje, Internet
✓ Mobilni	Pozivi ka mobilnim mrežama
✓ Lokalni i kratki pozivni brojevi	Pozivi u okviru iste mrežne grupe, IN servisi (Free phone - besplatni pozivi i UAN - univerzalni pristupni broj), pozivi ka specijalnim službama (tačno vreme, telegrami, služba buđenja, razne informacije, meteorološki podaci, taksi službe...)
✓ Nomadski	Pozivi ka nomadskim priključcima
✓ Međumesni	Međumesni pozivi

OK

Odlazni pozivi – Dodatna ograničenja odlaznih poziva

Ova usluga Vam omogućava da vidite postojeća posebna ograničenja odlaznih poziva, bazirana na određenom mrežnom prefiksnu, nizu cifara itd. Samo Telekom Srbija na Vaš zahtev može da definiše i izmeni ova ograničenja.

Dodatna ograničenja odlaznih poziva

Ova usluga Vam omogućava da vidite postojeća posebna ograničenja odlaznih poziva, bazirana na određenom mrežnom prefiksnu, nizu cifara itd. Samo Telekom Srbija na Vaš zahtev može da definiše i izmeni ova ograničenja.

OK

Odlazni pozivi

Preusmeravanje/transfer poziva

Dozvoljeno	Ime
Ni jedan niz cifara nije definisan za ovu grupu	

OK

Korisničke aplikacije

Opcije:
Profil
Odlazni pozivi
Odlazni pozivi
Kontrola poziva
Ograničenja odlaznih/odlaznih poziva
► Korisničke aplikacije
Konferencije
Alati

Korisničke aplikacije

Osnovno

Attendant konzola

Usluga Vam omogućava da koristite web klijent za praćenje statusa i detalja određenih korisnika iz Vaše BizFon grupe.

Lampica zauzeća (telefon sa konzolom)

Ova usluga Vam omogućava da preko hardverske konzole koja se povezuje na odgovarajući SIP telefon nadzirete status određenog broja priključaka iz Vaše BizFon grupe.

CommPilot Call Manager

Možete da koristite web klijent za upravljanje pozivima i dodatnim uslugama, umesto da koristite kodove ili fleš funkcije. Omogućava Vam vizualni, grafički korisnički interfejs za uspostavljanje, upravljanje i raskidavanje poziva.

Dodatakno

BizFon Assistant

BizFon Assistant je alat za Microsoft Outlook i Internet pretraživač koji Vam omogućava jednostavno i efikasno upravljanje pozivima i uslugama.

Attendant konzola

Attendant konzola Vam omogućava da nagledate status izabranih korisnika iz Vaše grupe (zauzet, slobodan ili ne smetaj).

Uz pomoć opcija Dodaj, Dodaj sve, Ukloni i Ukloni sve, definišite koje korisnike želite da nadzirete.

Dodatno, ako dozvoli Vaš administrator, možete videti detalje ostvarenih poziva, kao što su broj poziva, ime i broj pozivaoca, i koliko dugo je poziv bio aktivna. Da biste personalizovali konzolu, možete modifikovati prikaz kolona.

Attendant konzola

Attendant konzola Vam omogućava da nagledate status izabranih korisnika iz Vaše grupe (zauzet, slobodan ili ne smetaj).

Uz pomoć opcija Dodaj, Dodaj sve, Ukloni i Ukloni sve, definišite koje korisnike želite da nadzirete.

Dodatno, ako dozvoli Vaš administrator, možete videti detalje ostvarenih poziva, kao što su broj poziva, ime i broj pozivaoca, i koliko dugo je poziv bio aktivna. Da biste personalizovali konzolu, možete modifikovati prikaz kolona.

The screenshot shows the configuration interface for the Attendant console. At the top, there are three buttons: OK, Prihvati (Accept), and Odustani (Cancel). Below these are two checkboxes: one for enabling the attendant console via CommPilot Call Manager during login, and another checked one for viewing call details. A search bar section follows, with dropdowns for 'Korisničko ime' (User name) and 'Počinje sa' (Starts with), a search button 'Pretraži' (Search), and a '+' button. The main area is divided into two sections: 'Dostupni korisnici' (Available users) and 'Nadgledani korisnici' (Monitored users). Between them are four buttons: 'Dodaj >', 'Ukloni <', 'Dodaj sve >', and 'Ukloni sve <'. Below these sections are two more sections: 'Dostupne kolone' (Available columns) and 'Prikazane kolone' (Displayed columns). The 'Dostupne kolone' list includes 'Organizaciona jedinica', 'E-mail', 'Mobilni', 'Pejdžer', and 'gdja/gdjica/g.'. The 'Prikazane kolone' list includes 'Status', 'Ime', 'Broj', 'Broj lokalna', and 'Akcija'. At the bottom are two buttons: 'Na gore' (Up) and 'Na dole' (Down). The footer has the same 'OK', 'Prihvati', and 'Odustani' buttons as the top.

Lampica zauzeća (telefon sa konzolom)

Ovde možete da definišete priključke koje želite da nadzirete. Svaki nadzirani priključak iz liste se redom pridružuje odgovarajućoj LED lampici hardverske konzole.

Na osnovu aktivnosti LED lampice možete da pratite status nadziranog priključka. Pritiskom na taster pored LED lampice kojoj je pridružen nadzirani broj, možete da pozovete nadzirani broj. Takođe, možete da primite poziv upućen Vašem broju i da nakon toga izvršite transfer poziva ka nadziranom broju, pritiskom na taster pored odgovarajuće LED lampice.

Lampica zauzeća

Ovde možete da definisete priključke koje želite da nadzirete. Svaki nadzirani priključak iz liste se redom pridružuje odgovarajućoj LED lampici hardverske konzole.

Na osnovu aktivnosti LED lampice možete da pratite status nadziranog priključka. Pritisom na taster pored LED lampice kojoj je pridružen nadzirani broj, možete da pozovete nadzirani broj. Takođe, možete da primite poziv upućen Vašem broju i da nakon toga izvršite transfer poziva ka nadziranom broju, pritisom na taster pored odgovarajuće LED lampice.

The screenshot shows a web-based configuration tool for managing external ports. At the top, there are three buttons: OK, Prihvati (Accept), and Odustani (Cancel). Below this is a section labeled 'Spisak URI : sip:' with a checkbox for 'Omogući obaveštenje za parkirani poziv' (Enable notification for parked calls). A search bar with dropdown menus for 'Korisničko ime' (User name) and 'Počinje sa' (Starts with) is followed by a search button 'Pretraži' (Search). The main area is divided into two sections: 'Dostupni korisnici' (Available users) on the left and 'Nadgledani korisnici' (Monitored users) on the right. Between them are four buttons: 'Dodaj >', 'Ukloni <', 'Dodaj sve >', and 'Ukloni sve <'. At the bottom are navigation buttons 'Na gore' (Up) and 'Na dole' (Down). The bottom navigation bar contains the same 'OK', 'Prihvati', and 'Odustani' buttons as the top.

CommPilot Call Manager

CommPilot Call Manager obezbeđuje web alat za upravljanje pozivima i dodatnim uslugama. Da biste aktivirali alat, kliknite na Call Manager link na vrhu stranice. Otvara se CommPilot Call Manager koji omogućava da započnete, upravljate i primate pozive, kao i pristup Vašim korisničkim direktorijumima uključujući Microsoft Outlook.

Call Manager koristi Microsoft Active/X komponente za pristup Vašim direktorijumima. Da biste sačuvali preference prihvativi učitavanja kada budu zahtevana kako bi CommPilot Call Manager funkcionišao ispravno. Takođe, CommPilot Call Manager može da se odjavи ako izgubite mrežnu konekciju ili je Vaš PC u stanju mirovanja.

CommPilot Call Manager

CommPilot Call Manager obezbeđuje web alat za upravljanje pozivima i dodatnim uslugama. Da biste aktivirali alat, kliknite na Call Manager link na vrhu stranice. Otvara se CommPilot Call Manager koji omogućava da započnete, upravljate i primate pozive, kao i pristup Vašim korisničkim direktorijumima uključujući Microsoft Outlook.

Call Manager koristi Microsoft Active/X komponente za pristup Vašim direktorijumima. Da biste sačuvali preference prihvativi učitavanja kada budu zahtevana kako bi CommPilot Call Manager funkcionišao ispravno. Takođe, CommPilot Call Manager može da se odjavи ako izgubite mrežnu konekciju ili je Vaš PC u stanju mirovanja.

The screenshot shows a configuration dialog for CommPilot Call Manager. At the top, there are three buttons: OK, Prihvati (Accept), and Odustani (Cancel). Below this is a checkbox labeled 'Pokreni Comm Pilot Call Manager logovanjem na Attendant konzolu' (Start Comm Pilot Call Manager on Attendant console login). The bottom navigation bar contains the same 'OK', 'Prihvati', and 'Odustani' buttons as the top.

BizFon Assistant

BizFon Assistant je alat za Microsoft Outlook, Internet pretraživač koji Vam omogućava jednostavno i lako konfigurisanje i upravljanje personalnim uslugama, kao i integraciju sa Vašim kontaktima u Microsoft Outlook-u.

BizFon Assistant

BizFon Assistant je alat za Microsoft Outlook, Internet pretraživač koji Vam omogućava jednostavno i lako konfigurisanje i upravljanje personalnim uslugama, kao i integraciju sa Vašim kontaktima u Microsoft Outlook-u.

OK
<p>Za korišćenje ove usluge nije potrebno nikakvo dodatno podešavanje.</p>
OK

Konferencije

<p>Opcije:</p> <ul style="list-style-type: none">ProfilDolazni poziviOdlazni poziviKontrola pozivaOgraničenja dolaznih/odlaznih pozivaKorisničke aplikacijeKonferencijeAlati	<h3>Konferencije</h3> <p>Osnovno</p> <p>Konferencije</p> <p>Ovde možete da kreirate konferencije i upravljate konferencijama.</p> <p>Snimanje konferencija</p> <p>Ova opcija Vam omogućava pregled snimljenih konferencija.</p> <p>Dodatno</p> <p>Vodeći broj konferencije</p> <p>Ova opcija Vam omogućava uvid u konferencije koje su Vam dodeljene.</p>
--	--

Konferencije

Na ovoj stranici možete videti spisak Vaših konferencija. Takođe, možete da dodate novu konferenciju, klikom na dugme Dodaj, a ukoliko to ne želite u svakom trenutku možete da se vratite klikom na dugme Odustani. Ukoliko želite da izmenite postojeću konferenciju izaberite opciju Promeni pored naziva konferencije.

Konferencije

Na ovoj stranici možete videti spisak Vaših konferencija. Takođe, možete da dodate novu konferenciju, klikom na dugme Dodaj, a ukoliko to ne želite u svakom trenutku možete da se vratite klikom na dugme Odustani. Ukoliko želite da izmenite postojeću konferenciju izaberite opciju Promeni pored naziva konferencije.

OK	Prihvati	Dodaj	Odustani							
<input type="checkbox"/>	<u>Izbriši</u>	<u>Naziv</u>	<u>Vodeći broj konferencije</u>	<u>Telefonski broj konferencije</u>	<u>Status</u>	<u>Tip</u>	<u>Početno vreme</u>	<u>Promeni</u>		
<input type="checkbox"/>		test			Aktivan	Bez rezervacije		Promeni		
<input type="checkbox"/>		proba			Aktivan	Bez rezervacije		Promeni		
[Strana 1 od 1]										
<input type="button" value="Naziv"/>	<input type="button" value="Počinje sa"/>	<input type="button" value=""/>	<input type="button" value="Pronađi"/>	<input type="button" value="Pronađi sve"/>						
OK	Prihvati	Dodaj	Odustani							

Snimanje konferencija

Opcija nudi prikaz liste snimljenih konferencija.

Snimanje konferencija

Lista snimljenih konferencija.

OK	Prihvati	Odustani	Izbriši	<u>Naziv konferencije</u>	Vodeći broj konferencije	Početno vreme ▲	Veličina fajla	Kopiranje
Nema definisanih unosa								
[Strana 1 od 1]								
Naziv konferencije ▼ Počinje sa ▼								
OK	Prihvati	Odustani						Pronađi Pronađi sve

Vodeći broj konferencije

Imate uvid u listu konferencija i vodećih brojeva koji su Vam dodeljeni

Vodeći brojevi konferencija

Imate uvid u listu konferencija i vodećih brojeva koji su Vam dodeljeni.

OK	Aktivan ▲	Ime	Telefonski broj	Broj lokala	Portovi
	✓	Konf	011		5
[Strana 1 od 1]					
OK	Ime ▼	Počinje sa ▼			
					Pronađi Pronađi sve

Alati

Opcije:

- [Profil](#)
- [Dolazni pozivi](#)
- [Odlazni pozivi](#)
- [Kontrola poziva](#)
- [Ograničenja dolaznih/odlaznih poziva](#)
- [Korisničke aplikacije](#)
- [Konferencije](#)
- [▶ Alati](#)

[Alati](#)

Alati

Osnovno

Liste poziva

Ova opcija Vam omogućava da pregledate liste Vaših odlaznih, dolaznih i propuštenih poziva.

Kodovi za aktiviranje i deaktiviranje dodatnih usluga

Ovde možete videti listu kodova koji se koriste za aktiviranje i deaktiviranje dodatnih usluga.

Telefonski imenik BizFon grupe

Ovde možete pregledati telefonski imenik Vaše BizFon grupe.

Liste poziva

Ovde možete da pregledate listu odlaznih, dolaznih i propuštenih poziva. Klikom na odgovarajuću karticu, prikazuje se odabrani tip poziva. Možete i da izbrišete listu.

Za svaki poziv u listi ostaje zabeležen broj telefona, datum i vreme i trajanje poziva.

Lista poziva

Ovde možete da pregledate listu odlaznih, dolaznih i propuštenih poziva. Klikom na odgovarajuću karticu, prikazuje se odabrani tip poziva. Možete i da izbrišete listu.

Za svaki poziv u listi ostaje zabeležen broj telefona, datum i vreme i trajanje poziva.

[OK](#) [Prihvati](#) [Odustani](#)

Odlazni pozivi **Dolazni pozivi** **Propušteni pozivi**

Izbriši	Ime	Telefonski broj	Datum/Vreme	Trajanje	Preusmeren na broj	Tip preusmeravanja	Klasa preusmeravanja
<input type="checkbox"/>	Nepoznato	11					
<input type="checkbox"/>	Nepoznato	11					
<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>		11					
<input type="checkbox"/>		11					

[OK](#) [Prihvati](#) [Odustani](#)

Kodovi za aktiviranje i deaktiviranje dodatnih usluga

Ovde možete videti listu kodova koji se koriste za aktiviranje/deaktiviranje dodatnih usluga. Aktiviranje nekih usluga zahteva dodatne informacije kao što je npr. telefonski broj. O tome će Vas obavestiti govorni automat prilikom aktiviranja usluge.

Telefonski imenik BizFon grupe

Na ovom mestu možete da pregledate telefonski imenik Vaše BizFon grupe. Imate mogućnost da generišete zbirni pregled imenika, koji se može lako štampati, ili detaljnu telefonsku listu.

Telefonski imenik BizFon grupe

Na ovom mestu možete da pregledate telefonski imenik Vaše BizFon grupe. Imate mogućnost da generišete zbirni pregled imenika, koji se može lako štampati, ili detaljnu telefonsku listu.

OK

[Zbirni Imenik BizFon grupe](#) [Detaljni Imenik BizFon grupe](#)

Unesite kriterijum za pretragu

Prezime Počinje sa + Pretraži

OK

